

Raport anual

2008

Sinteză



AUTORITĂȚII EUROPENE PENTRU
PROTECȚIA DATELOR! (AEPD)



Raport anual

2008

Sinteză



AUTORITĂȚII EUROPENE PENTRU
PROTECȚIA DATELOR! (AEPD)

Adresa poștală: rue Wiertz, 60 — B-1047 Bruxelles
Sediul: rue Montoyer, 63, Bruxelles, Belgia
E-mail: edps@edps.europa.eu
Website: www.edps.europa.eu
Tel. (32-2) 283 19 00
Fax (32-2) 283 19 50

Europe Direct este un serviciu destinat să vă ajute să găsiți răspunsuri la întrebările pe care vi le puneți despre Uniunea Europeană.

Un număr unic gratuit (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Unii operatori de telefonie mobilă nu permit accesul la numerele 00 800 sau pot factura aceste apeluri.

Numeroase alte informații despre Uniunea Europeană sunt disponibile pe internet pe serverul Europa.

O fișă bibliografică figurează la sfârșitul prezentei publicații.

Luxemburg: Oficiul pentru Publicații Oficiale ale Comunităților Europene, 2009

ISBN 978-92-95030-99-2

© Comunidades Europeias, 2009

Reprodução autorizada mediante indicação da fonte

Introducere

Prezentul document reprezintă sinteza raportului anual 2008 al Autorității europene pentru protecția datelor (AEPD). Prezentul raport acoperă anul 2008, care este cel de-al patrulea an de activitate a AEPD în calitatea sa de nouă autoritate de supraveghere independentă. Prezentul raport corespunde, de asemenea, primului mandat al AEPD și oferă oportunitatea de a realiza un bilanț al progreselor înregistrate de la înființarea acesteia.

Peter Hustinx (Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor) și Joaquín Bayo Delgado (adjunctul Autorității Europene) și-au început activitatea în ianuarie 2004 în vederea instituirii unei autorități însărcinate cu protecția datelor cu caracter personal la nivelul Uniunii Europene (UE). Misiunea AEPD este aceea de a asigura respectarea de către instituțiile și organele comunitare a drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor fizice, și în special a vieții private a acestora, în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.

Principalele activități ale AEPD, astfel cum sunt prevăzute în Regulamentul (CE) nr. 45/2001¹, constau în:

- monitorizarea și asigurarea respectării dispozițiilor regulamentului în momentul prelucrării datelor cu caracter personal de către instituțiile și organele comunitare (supraveghere);
- consilierea instituțiilor și a organelor comunitare în toate chestiunile referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal. Aceasta include consilierea cu privire la propuneri legislative și monitorizarea noilor evoluții care au impact asupra protecției datelor cu caracter personal (consultare);
- cooperarea cu autoritățile naționale de supraveghere și cu organismele de supraveghere din cadrul „celui de-al treilea pilon” al UE în vederea îmbunătățirii coerenței la nivelul protecției datelor cu caracter personal (cooperare).

Raportul demonstrează că s-au înregistrat progrese considerabile atât în domeniul supravegherii, cât și în cel al consultării. Respectarea normelor și a principiilor aferente protecției datelor la nivelul instituțiilor și organelor comunitare evoluează, dar există încă provocări în perspectivă. Accentul acțiunii de supraveghere este deplasat astfel către monitorizarea punerii în aplicare a recomandărilor de verificare prealabilă și către îmbunătățirea nivelului de conformitate la nivelul agențiilor. În acest context, AEPD a efectuat, de asemenea, o primă serie de inspecții pe teren la diferite instituții și organe pentru a evalua nivelul de conformitate la fața locului.

În 2008, AEPD a continuat să își îmbunătățească performanțele în ceea ce privește consultarea și a transmis avize referitoare la un număr tot mai mare de propuneri legislative. Aceasta a lărgit domeniul de aplicare a intervențiilor sale la o mai mare diversitate a domeniilor de politică și la toate stadiile procedurii legislative. Majoritatea avizelor AEPD au continuat să vizeze chestiuni referitoare la spațiul de libertate, securitate și justiție, dar alte domenii de politică, precum e-protecția vieții private, accesul public la documente și asistența medicală transfrontalieră, au fost, de asemenea, destul de vizibile.

Cooperarea cu autoritățile naționale de supraveghere a continuat să se concentreze asupra rolului Grupului de lucru pentru protecția persoanelor în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, ceea ce a condus la adoptarea unui nou program de lucru și la numeroase rezultate pozitive în primul său an de activitate. AEPD a continuat, de asemenea, să pună accentul pe supravegherea coordonată a Eurodac și să coopereze îndeaproape cu autoritățile pentru protecția datelor din domeniul cooperării polițienești și judiciare.

¹ Regulamentul (CE) nr. 45/2001 din 18 decembrie 2000 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituțiile și organele comunitare și privind libera circulație a acestor date, JO L 8, 12.1.2001, p. 1

Rezultate obținute în 2008

Raportul anual 2007 menționa următoarele obiective principale pentru 2008. Marea majoritate a acestora au fost îndeplinite în întregime sau parțial.

- **Sprijinirea rețelei de responsabili cu protecția datelor**

AEPD a continuat să acorde un sprijin semnificativ responsabililor cu protecția datelor și a încurajat continuarea schimburilor de experiență și de cele mai bune practici între aceștia. S-a acordat o atenție deosebită responsabililor cu protecția datelor din cadrul agențiilor recent înființate.

- **Rolul verificărilor prealabile**

A fost elaborat un număr record de avize referitoare la verificările prealabile, rămânând încă anumite lucruri de făcut pentru finalizarea verificărilor prealabile ale operațiunilor de prelucrare existente pentru majoritatea instituțiilor și organelor. S-a pus mai mult accent pe punerea în aplicare a recomandărilor.

- **Orientări în materie de chestiuni orizontale**

S-au elaborat orientări privind chestiunile pertinente comune majorității instituțiilor și organelor (de ex. recrutarea personalului, prelucrarea datelor de natură medicală), în primul rând pentru facilitarea verificărilor prealabile la nivelul agențiilor. Aceste orientări vor fi puse în curând la dispoziția tuturor părților interesate.

- **Verificarea conformității**

AEPD a continuat să verifice respectarea Regulamentului (CE) nr. 45/2001 de către toate instituțiile și organele și va prezenta un raport asupra progreselor înregistrate la mijlocul anului 2009. În plus față de această evaluare generală, a avut loc o primă serie de inspecții la diferite instituții și organe pentru a evalua nivelul de conformitate în ceea ce privește chestiunile specifice.

- **Sisteme mari**

AEPD a continuat să dezvolte o supraveghere coordonată a Eurodac împreună cu autoritățile naționale de supraveghere și să pună în aplicare programul de lucru adoptat în acest scop. AEPD a făcut, de asemenea, primii pași în ceea ce privește celelalte sisteme mari, precum SIS II și VIS.

- **Avize privind propunerile legislative**

AEPD a emis un număr record de avize sau comentarii referitoare la propunerile de noi acte legislative sau de documente aferente, acoperind un domeniu mai larg ca niciodată și asigurând o intervenție adecvată de la prima până la ultima etapă a procesului legislativ.

- **Tratatul de la Lisabona**

Impactul tratatului de la Lisabona a fost analizat îndeaproape, dar intrarea în vigoare a acestuia depinde de ratificările finale ale câtorva state membre. Analiza a evidențiat faptul că Tratatul are un impact potențial semnificativ, atât la nivel instituțional, cât și din motive de fond, cu oportunități clare pentru îmbunătățirea protecției datelor.

- **Informații on-line**

Informațiile disponibile pe site-ul web al AEPD au fost îmbunătățite, atât prin actualizarea și dezvoltarea conținutului site-ului, cât și prin consolidarea gradului de accesibilitate al acestuia. Pe parcursul anului 2009 se așteaptă aducerea de noi îmbunătățiri, care vor include și buletinul de informare în format electronic.

- **Regulamentul de procedură**

Pregătirea regulamentului de procedură, care acoperă diferitele roluri și activități ale AEPD, a înregistrat progrese semnificative, împreună cu elaborarea manualelor de funcționare internă pentru cele mai importante activități. Rezultatele vor fi disponibile pe site-ul web al AEPD în cursul anului 2009, cu instrumente practice pentru părțile interesate.

- **Gestionarea resurselor**

A fost consolidată sau dezvoltată în continuare gestionarea resurselor financiare și umane și au fost consolidate alte procese interne. Funcționalitatea și eficiența funcțiilor de control intern au fost, de asemenea, îmbunătățite.

Obiective pentru 2009

Acesta va reprezenta primul an al unui nou mandat al AEPD, cu o componentă parțial nouă a instituției. Este, prin urmare, de așteptat un amestec de continuitate și de schimbare. Acest an va fi dedicat efectuării unei evaluări strategice a rolurilor și sarcinilor AEPD și stabilirii direcțiilor principale de dezvoltare pentru următorii patru ani. Această reflecție va coincide cu schimbări semnificative la nivelul mediului extern al AEPD, precum provocările provenite de la o nouă legislatură europeană, de la o nouă Comisie Europeană, de la o posibilă intrare în vigoare a Tratatului de la Lisabona, de la alte politici și cadre noi pe termen lung și de la impacturile combinate ale acestora asupra protecției datelor. AEPD intenționează să adopte o poziție clară în acest context și va informa cu privire la concluzii în viitorul raport anual.

Pentru anul 2009, au fost reținute obiectivele principale prezentate mai jos, fără a aduce atingere rezultatelor prezentei reflecții strategice. Rezultatele obținute vor fi prezentate, de asemenea, în anul viitor.

- **Sprijinirea rețelei de responsabili cu protecția datelor**

AEPD va continua să acorde un sprijin susținut responsabililor cu protecția datelor, în special la nivelul agențiilor nou înființate, și să încurajeze schimburile de experiență și de cele mai bune practici între aceștia, în vederea consolidării eficienței lor.

- **Rolul verificărilor prealabile**

AEPD intenționează să efectueze verificarea prealabilă a operațiunilor de prelucrare existente în majoritatea instituțiilor și organelor și să pună un accent din ce în ce mai semnificativ pe punerea în aplicare a recomandărilor. Verificarea prealabilă a operațiunilor de prelucrare comune pentru majoritatea agențiilor va beneficia de o atenție deosebită.

- **Orientări în materie de chestiuni orizontale**

AEPD va continua să elaboreze orientări referitoare la chestiunile relevante comune majorității instituțiilor și organelor și să le facă accesibile tuturor. Vor fi publicate orientări referitoare la supravegherea video, care vor contribui la focalizarea atenției asupra situațiilor care dau naștere unor riscuri specifice.

- **Soluționarea reclamațiilor**

AEPD va publica un cadru de politici pentru soluționarea reclamațiilor în vederea informării tuturor părților implicate cu privire la procedurile relevante, inclusiv cu privire la criteriile de deschidere sau nedeschidere a unei investigații referitoare la reclamațiile adresate Autorității.

- **Politica în materie de inspecție**

AEPD va continua să verifice respectarea Regulamentului (CE) nr. 45/2001, prin intermediul diferitelor tipuri de controale, la nivelul tuturor instituțiilor și organelor, și va efectua din ce în ce mai multe inspecții pe teren. În 2009, se va publica pe site-ul web al AEPD o politică generală în materie de inspecție.

- **Domeniul de aplicare a consultării**

AEPD va continua să formuleze în timp util avize sau comentarii cu privire la noile propuneri legislative, pe baza unui inventar sistematic al subiectelor și priorităților pertinente și să asigure o monitorizare adecvată.

- **Programul de la Stockholm**

AEPD intenționează să acorde o atenție deosebită pregătirii unui nou program strategic pe cinci ani aferent spațiului de libertate, securitate și justiție, care urmează să fie adoptat de Consiliul European la sfârșitul anului 2009. Necesitatea unor garanții eficiente pentru protecția datelor va fi evidențiată ca fiind o condiție-cheie.

- **Activitățile de informare**

AEPD va continua să îmbunătățească calitatea și eficiența instrumentelor de informare on-line (site-ul web și buletinul de informare în format electronic) și va evalua și, acolo unde este necesar, va actualiza celelalte activități de informare.

- **Regulamentul de procedură**

AEPD va adopta și va publica regulamentul de procedură, confirmând și clarificând practicile actuale în raport cu diferitele sale roluri și activități. Instrumentele practice pentru părțile interesate vor fi disponibile pe site-ul web.

- **Gestionarea resurselor**

AEPD va întări și va dezvolta în continuare activitățile referitoare la resursele financiare și umane și va consolida alte procese ale activității interne. AEPD va acorda o atenție deosebită recrutării pe termen lung a personalului, necesității de spații suplimentare pentru birouri și dezvoltării unui sistem de gestionare a dosarelor.

Supravegherea

unul dintre rolurile principale ale AEPD este să supravegheze într-un mod independent operațiunile de prelucrare efectuate de instituțiile sau organele comunitare. Cadrul juridic este Regulamentul (CE) nr. 45/2001, care stabilește o serie de obligații pentru cei care prelucrează date, precum și un număr de drepturi pentru persoanele ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate.

Operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal, care nu prezintă riscuri speciale pentru persoanele vizate, sunt notificate numai responsabilului cu protecția datelor din instituția sau organul în cauză. Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal prezintă riscuri speciale pentru persoanele ale căror date sunt prelucrate, aceasta trebuie să facă obiectul unei verificări prealabile de către AEPD. În acest caz, AEPD stabilește dacă prelucrarea respectă sau nu regulamentul.

Sarcinile de supraveghere, supervizate de adjunctul Autorității, constau în oferirea de consiliere și de asistență responsabililor cu protecția datelor, prin verificarea prealabilă a operațiunilor de prelucrare riscante, în efectuarea de anchete, inclusiv a inspecțiilor pe teren, și în gestionarea reclamațiilor.

Verificările prealabile

În 2008, verificarea prealabilă a continuat să reprezinte principala activitate a AEPD în cadrul rolului său de supraveghere .

Astfel cum s-a menționat în rapoartele anuale anterioare, AEPD a încurajat permanent responsabilii cu protecția datelor să sporească numărul de notificări în vederea verificărilor prealabile către AEPD. Termenul-limită, stabilit pentru primăvara anului 2007, pentru primirea notificărilor în vederea verificărilor prealabile de către AEPD – cazuri *ex post* – a fost fixat pentru a impulsiona instituțiile și organele comunitare să-și intensifice eforturile pentru îndeplinirea pe deplin a obligațiilor lor de notificare. Aceasta a avut ca efect o creștere substanțială a numărului de notificări.

În ansamblu, 2008 a fost un an cu activitate intensă, cu mai multe **avize referitoare la verificările prealabile** (105 avize) decât în oricare din anii precedenți. Doar un număr limitat din respectivele cazuri (18 cazuri) a fost reprezentat de cazuri de verificare prealabilă „propriu-zisă”, adică instituțiile în cauză au urmat procedura de verificare prealabilă anterior punerii în aplicare a operațiunilor de prelucrare.

Pentru prima dată, AEPD a decis să sugereze retragerea anumitor notificări. Aceasta s-a datorat faptului că respectivele notificări se refereau fie la vechile operațiuni de prelucrare aflate pe cale de a fi înlocuite prin operațiunile noi, fie erau notificări care nu au dispus de informații suficiente, devenind astfel imposibil de prelucrat în sensul unei înțelegeri corecte a faptelor sau a procedurilor.

În ceea ce privește termenele, numărul de zile de care AEPD a avut nevoie pentru a formula avizele a înregistrat o scădere cu mai mult de două zile de lucru în comparație cu 2007. Este o cifră deosebit de satisfăcătoare luând în considerare creșterea numărului și a complexității notificărilor. AEPD este totuși preocupată de perioadele lungi necesare instituțiilor și organelor pentru a furniza informații complete. În acest context, Autoritatea le reamintește încă o dată acestora obligația pe care o au de a coopera cu AEPD și de a-i furniza informațiile solicitate.

În 2008, cazurile⁸ de verificare prealabilă tratate *ex-post* au acoperit în principal următoarele aspecte: date de natură medicală prelucrate de instituții și organe, recrutarea de personal și selecția candidaților, evaluarea personalului, acreditarea ziariștilor, sistemele de gestionare a identității, controlul accesului și investigațiile de securitate.

În ceea ce privește principalele aspecte ale verificărilor prealabile propriu-zise, acestea au vizat procedurile de selecție, în special la nivelul Agenției pentru Drepturi Fundamentale și pentru AEPD, un proiect pilot privind monitorizarea individuală, programul de lucru flexibil, controlul identității și al accesului, precum și e-monitorizarea.

Au fost abordate, de asemenea, pentru prima dată, anumite chestiuni semnificative, inclusiv serviciul de gestionare a identității, controlul accesului cu scanarea irisului sau cu autentificarea dactiloscopică, investigațiile de securitate, monitorizarea utilizării internetului de către membrii personalului și sistemul de televiziune în circuit închis (CCTV).

Reclamațiile

Numărul total de reclamații a continuat să crească în 2008 (91 de reclamații primite), cu mai puține reclamații admisibile decât înainte (23 de reclamații admisibile), dar cu o complexitate de ansamblu mai accentuată. Marea majoritate a reclamațiilor au fost declarate ca fiind inadmisibile în special din cauză că se refereau exclusiv la prelucrarea datelor cu caracter personal la nivelul statelor membre (care ține de competența autorităților naționale însărcinate cu protecția datelor). Cazurile admisibile se refereau în special la chestiuni precum accesul la date, prelucrarea datelor sensibile, dreptul la rectificare și obligația de a furniza informații.

AEPD a continuat activitate de elaborare a unui cadru de politică pentru soluționarea reclamațiilor. Elementele principale ale procedurii și un format model pentru transmiterea reclamațiilor, împreună cu informațiile cu privire la admisibilitatea reclamațiilor, vor fi puse la dispoziția publicului pe site-ul web al AEPD în 2009. Se așteaptă ca aceste informații să îi ajute pe potențialii reclamanți în formularea unei reclamații, limitând în același timp numărul de reclamații inadmisibile în mod clar.

Politica în materie de inspecție

În cadrul „termenului din primăvara anului 2007”, prima parte a operațiunii lansate în 2007 a luat forma unor scrisori adresate directorilor instituțiilor și ai agențiilor în vederea verificării nivelului de respectare a regulamentului. Pe baza informațiilor primite, AEPD a elaborat un raport general, care a fost pus la dispoziția publicului în mai 2008 și care a fost transmis tuturor instituțiilor și agențiilor. Astfel cum s-a anunțat, operațiunea a reprezentat începutul unui exercițiu în curs de desfășurare al AEPD menit să asigure respectarea regulamentului, care conduce la posibile inspecții pe teren.

În acest context, AEPD a continuat dezvoltarea **politicii sale în materie de inspecție** și a efectuat o primă serie de inspecții pe teren la diferite instituții și organe pentru a verifica nivelul de conformitate la fața locului. Inspecțiile pot fi determinate de o reclamație sau pot fi efectuate ca urmare a inițiativei proprii a AEPD. Pe parcursul inspecțiilor, AEPD verifică faptele și realitatea de pe teren. De asemenea, inspecțiile pot contribui semnificativ la creșterea nivelului de sensibilizare cu privire la chestiunile referitoare la protecția datelor la nivelul instituțiilor inspectate.

În 2008, AEPD a definit prima procedură cuprinzătoare pentru activitățile sale de inspecție. Aceasta constă dintr-un proces în trei etape:

- în prima etapă, au fost efectuate două vizite cu caracter de repetiție pentru a testa la fața locului metodologia AEPD;
- în a doua etapă, AEPD și-a detaliat metodologia practică;
- în a treia etapă, au fost efectuate două inspecții la nivelul instituțiilor și organelor europene - Comitetul Economic și Social European și Autoritatea Europeană pentru Siguranța Alimentară - care au fost selectate în cadrul exercițiului din primăvara anului 2007.

Măsuri administrative

AEPD a continuat, de asemenea, să asigure consiliere privind măsurile administrative prevăzute de instituțiile și organele comunitare în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal. Au fost formulate numeroase chestiuni, inclusiv cea referitoare la un nou model de certificat medical; accesul la documentele publice care conțin date cu caracter personal; legislația aplicabilă anumitor activități de prelucrare; transferul unui dosar medical către un tribunal național; normele de punere în aplicare a Regulamentului (CE) nr. 45/2001 și reclamațiile soluționate de Ombudsmanul European.

Supravegherea video

AEPD a continuat activitatea de elaborare a **orientărilor** sale în materie de supraveghere video, pentru a furniza instituțiilor și organelor o îndrumare practică în ceea ce privește respectarea normelor de protecție a datelor, în cazul utilizării sistemelor de supraveghere video. Primul proiect cu caracter intern al orientărilor a fost pregătit la sfârșitul anului 2008. Proiectul va fi pus la dispoziția publicului spre consultare la jumătatea anului 2009.

Consultarea

aEPD consiliază instituțiile și organele comunitare în ceea ce privește chestiunile legate de protecția datelor într-o serie politici. Acest rol consultativ se referă la propunerile de acte legislative noi, precum și la alte inițiative care pot afecta protecția datelor cu caracter personal la nivelul UE. Acest rol se traduce de regulă într-un aviz formal, dar AEPD poate, de asemenea, să acorde consiliere sub formă de comentarii sau de documente strategice. Evoluțiile tehnologice care au un impact asupra protecției datelor sunt de asemenea monitorizate ca parte a acestei activități.

Avizele AEPD și chestiunile cheie

AEPD a emis **14 avize** privind propuneri de acte legislative ale UE în 2008. Ca și în anii precedenți, o parte semnificativă a avizelor se referă la spațiul de **libertate, securitate și justiție**, atât în cadrul „pilonului” comunitar, cât și în domeniul cooperării polițienești și judiciare în materie penală („cel de-al treilea pilon”). Acest domeniu reprezintă, de asemenea, aproximativ jumătate din avizele legislative formulate, adică 6 din 14. O realizare importantă în acest domeniu a fost adoptarea **Deciziei-cadru** din 27 noiembrie 2008 **privind protecția datelor** cu caracter personal prelucrate în cadrul cooperării polițienești și judiciare în materie penală. Pe parcursul negocierilor, acest act legislativ a atras în mod deosebit atenția AEPD care a emis trei avize, precum și comentarii cu privire la subiectul respectiv.

Propunerea de modificare a Regulamentului privind **accesul public la documentele** instituțiilor UE, precum și revizuirea Directivei asupra confidențialității și comunicațiilor electronice (**Directiva privind confidențialitatea în mediul electronic**) au beneficiat, de asemenea, de atenția deosebită a AEPD. Aspectele referitoare la **Registrul cu numele pasagerilor** (PNR) au fost destul de vizibile în cadrul activităților consultative ale AEPD, în special în ceea ce privește monitorizarea propunerii privind PNR al UE.

Schimbul de informații

Chestiunea schimbului de informații, în special crearea sistemelor de informații și accesul la respectivele sisteme, a reprezentat un domeniu-cheie de maxim interes. AEPD a adoptat avize referitoare la sistemele de schimb de informații care au fost propuse în cadrul Sistemului de informare al pieței interne (IMI), al Eurojust, al siguranței rutiere, al protecției copiilor care utilizează internetul, al ECRIS, al Grupului de contact la nivel înalt UE-SUA privind schimbul de informații și protecția vieții private și a datelor cu caracter personal și al strategiei europene în domeniul e-justiției. Au fost formulate, de asemenea, comentarii preliminare referitoare la pachetul Comisiei privind gestionarea frontierelor UE.

Avizele AEPD au evidențiat necesitatea ca un asemenea schimb de informații să fie evaluat de manieră corectă și atentă în fiecare caz. Mai mult, în situația în care se stabilește un asemenea schimb de informații, trebuie puse în aplicare măsuri specifice pentru protecția datelor.

Noile tehnologii

În repetate rânduri, AEPD a abordat chestiunea utilizării noilor tehnologii (de exemplu ECRIS, strategia europeană în domeniul e-justiției). Autoritatea a invitat în mod repetat să se asigure luarea în considerare într-un

stadiu cât de timpuriu posibil a elementelor legate de protecția datelor [„**confidențialitate prin concepție**” (**privacy-by-design**)]. Autoritatea a subliniat, de asemenea, faptul că instrumentele tehnologice ar trebui utilizate nu numai pentru a asigura schimbul de informații, ci și pentru a consolida drepturile persoanelor vizate.

Evoluțiile înregistrate la nivelul **societății informaționale**, precum **RFID** și inteligența ambiantă au fost, de asemenea, urmărite și comentate îndeaproape în urma comunicării Comisiei Europene privind RFID și a avizului aferent al AEPD.

AEPD a clarificat, de asemenea, posibilele sale contribuții la **cercetarea și dezvoltarea tehnologică ale UE** (CDT) și la acțiunile consolidate deja inițiate. A fost adoptat un **document strategic** care descrie rolul posibil pe care instituția ar putea să îl joace pentru proiectele de cercetare și dezvoltare din cadrul celui de-al șaptelea program-cadru pentru CDT.

Calitatea datelor

Calitatea datelor a reprezentat o altă temă importantă. Este necesar un înalt nivel de acuratețe a datelor în vederea evitării ambiguității în ceea ce privește conținutul informațiilor prelucrate. Este, prin urmare, imperativ ca acuratețea să fie verificată periodic și în mod corespunzător. Mai mult, un nivel mai ridicat de calitate a datelor reprezintă nu numai o garanție de bază pentru persoana vizată, dar facilitează, de asemenea, eficiența utilizării pentru cei care prelucrează datele.

Evoluții și priorități noi

Au fost identificate o serie de perspective pentru schimbările viitoare, care vor reprezenta agenda principalelor priorități ale AEPD. Acestea includ **tendențele tehnologice** noi care generează preocupări critice în ceea ce privește protecția și confidențialitatea datelor, precum dezvoltarea sistemelor² „cloud computing” și a tehnologiei de secvențiere a ADN-ului de a doua generație („light-speed DNA sequencing technology”).

În ceea ce privește noile evoluții **politice și legislative**, principalele chestiuni cărora AEPD intenționează să le acorde o atenție deosebită includ următoarele:

- reflecția asupra îmbunătățirii în continuare a **Deciziei-cadru privind protecția datelor** în vederea creșterii nivelului de protecție asigurat de noul instrument din cadrul celui de-al treilea pilon;
- viitorul **Directivei privind protecția datelor**;
- programul multianual al Comisiei Europene în ceea ce privește spațiul de libertate, securitate și justiție - menționat ca „**Programul de la Stockholm**”;
- tendințele majore în ceea ce privește **aplicarea legii** și activitățile legislative referitoare la combaterea terorismului și a criminalității organizate;
- revizuirea Regulamentului privind **accesul public la documente**;
- noile inițiative care au drept scop consolidarea **asistenței medicale transfrontaliere** în combinație cu utilizarea tehnologiilor informației.

² „Cloud computing” se referă la utilizarea tehnologiei informației bazate pe internet („cloud”) pentru o diversitate de servicii. Acesta este un concept de prelucrare a datelor în care resurse scalabile dinamic și, de cele mai multe ori, virtuale sunt oferite ca servicii pe internet.

Cooperarea

aEPD cooperează cu alte autorități competente în materie de protecție a datelor pentru a promova o protecție coerentă a datelor în întreaga Europă. Acest rol de cooperare se extinde și la cooperarea cu organismele de supraveghere înființate în cadrul celui de-al treilea pilon și în contextul sistemelor informatice mari.

Principala platformă de cooperare între autoritățile însărcinate cu protecția datelor din Europa este reprezentată de **Grupul de lucru pentru protecția persoanelor în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal**, care asigură consultanță independentă în chestiuni legate de protecția datelor pentru Comisia Europeană. AEPD participă la activitățile grupului de lucru, care joacă un rol crucial în punerea în aplicare uniformă a Directivei privind protecția datelor.

AEPD și grupul de lucru au cooperat în bună sinergie într-o serie de subiecte, concentrându-se în special asupra punerii în aplicare a Directivei privind protecția datelor și a provocărilor aferente protecției datelor generate de tehnologiile noi. De asemenea, AEPD a sprijinit cu convingere inițiativele care au drept scop facilitarea fluxurilor de date internaționale (de exemplu, regulile corporatiste obligatorii).

În 2008, grupul de lucru a adoptat avize privind propuneri legislative, care în anumite cazuri au făcut și obiectul avizelor AEPD (de exemplu, revizuirea Directivei privind confidențialitatea în mediul electronic). În timp ce consultarea AEPD este o etapă obligatorie a procesului legislativ al UE, contribuțiile grupului de lucru sunt, de asemenea, foarte utile, în special datorită faptului că acestea pot să cuprindă aspecte care necesită acordarea unei atenții deosebite dintr-o perspectivă națională. Prin urmare, AEPD salută aceste contribuții, care corespund propriilor sale avize.

Una dintre cele mai importante sarcini în materie de cooperare care îi revine AEPD se referă la supravegherea coordonată a **Eurodac**, în care responsabilitățile pentru supravegherea protecției datelor sunt împărțite între autoritățile naționale însărcinate cu protecția datelor și AEPD. Grupul de coordonare a supravegherii Eurodac – compus din autoritățile naționale însărcinate cu protecția datelor și AEPD – s-a reunit de două ori în 2008 și s-a concentrat asupra punerii în aplicare a programului de lucru adoptat de grup în decembrie 2007. În cadrul programului de lucru au fost alese trei subiecte în vederea examinării mai îndeaproape și a raportării, care sunt următoarele: informații ale persoanelor vizate, copii și Eurodac și DubliNet³. În același timp, a atras atenția cadrul în care operează grupul: Comisia Europeană a efectuat o revizuire a Regulamentului Dublin și a Regulamentului Eurodac, în cadrul măsurilor generale privind azilul.

Necesitatea unei cooperări mai strânse între AEPD și alte autorități însărcinate cu protecția datelor în **chestiuni aferente celui de-al treilea pilon** - domeniul cooperării polițienești și judiciare - a devenit mai evidentă în ultimii ani ca urmare a creșterii numărului de inițiative la nivel european și internațional care au drept scop culegerea și schimbul de date cu caracter personal. AEPD depune eforturi pentru a asigura un nivel ridicat și coerent de protecție a datelor în domeniile de activitate aferente organelor de supraveghere a protecției datelor (Organismele comune de supraveghere pentru Schengen, Europol, Eurojust și Sistemul de informații al văzilor) înființate în cadrul celui de-al treilea pilon al UE. În 2008, AEPD a contribuit activ la reuniunile organizate de Grupul de lucru pentru poliție și justiție care au abordat chestiuni sensibile, precum punerea în aplicare a Tratatului de la Prüm, Decizia-cadru privind protecția datelor în cadrul celui de-al treilea pilon și PNR.

³ DubliNet este rețeaua electronică securizată a canalelor de transmitere a datelor între autoritățile naționale care se ocupă cu cererile de azil. De regulă, un răspuns pozitiv în sistemul Eurodac va declanșa un schimb de date referitoare la solicitantul de azil. Acest schimb de date va utiliza DubliNet.

Cooperarea în cadrul altor **foruri internaționale** a continuat să atragă atenția. Ca și în anii anteriori, AEPD a participat la conferințe europene și internaționale pe tema protecției datelor și a vieții private, care au oferit participanților oportunitatea de a discuta provocările de actualitate pentru protecția datelor, precum evoluțiile referitoare la securitate și la tehnologiile noi și chestiunea confidențialității într-o lume fără frontiere. De asemenea, s-au întreprins acțiuni adecvate ulterioare „inițiativei de la Londra” pentru creșterea nivelului de sensibilizare în ceea ce privește protecția datelor și creșterea eficienței acestei protecții. În final, ca o continuare a evenimentelor similare organizate în 2005 și 2007, se află în discuție organizarea unui al treilea atelier pe tema protecției datelor în organizațiile internaționale.

Comunicarea

Informarea și comunicarea au jucat un rol esențial în asigurarea vizibilității principalelor activități ale AEPD și în creșterea gradului de sensibilizare atât în ceea ce privește activitatea AEPD, cât și în ceea ce privește protecția datelor în general. Acest aspect este cu atât mai important cu cât AEPD este o instituție relativ nouă și, prin urmare, trebuie consolidată în continuare sensibilizarea cu privire la rolul său la nivel de UE.

După patru ani de la începerea activității, se poate constata că accentul pus pe comunicare a condus la rezultate pozitive în ceea ce privește **vizibilitatea**. Indicatorii semnificativi ai realizărilor includ un volum mai mare de solicitări de informații, un trafic crescut la nivelul site-ului web, o creștere constantă a numărului de abonați la buletinul de informare, solicitări periodice pentru vizite de studiu la AEPD și invitații pentru a face prezentări la conferințe. Mai mult, un contact mai sistematic cu mass-media și, ca urmare a acestui fapt, o creștere substanțială a prezentării mediatice a activităților AEPD evidențiază și mai mult faptul că AEPD a devenit un punct de referință pentru chestiunile legate de protecția datelor.

Relațiile cu mass-media au continuat să reprezinte un element-cheie al activităților de comunicare, AEPD acordând în 2008 aproximativ două zeci și cinci de **interviuri** ziariștilor din presa scrisă, de la radio și televiziune, precum și din presa electronică Serviciul de presă a transmis 13 **comunicate de presă**, majoritatea referitoare la noile avize legislative cu un grad de relevanță ridicat pentru publicul larg. Acestea au acoperit chestiuni precum revizuirea Directivei privind confidențialitatea în mediul electronic, adoptarea Deciziei-cadru privind protecția datelor în cadrul celui de-al treilea pilon, accesul public la documentele UE și schimbul de informații transatlantice în scopul aplicării legii. De asemenea, în mai 2008 a fost organizată o conferință de presă pentru prezentarea în fața reprezentanților presei a principalelor concluzii ale Raportului anual 2007.

În plus față de solicitările primite periodic din partea reprezentanților media, serviciul de presă a tratat aproximativ 180 de **cereri de informații** publice provenite de la un segment larg de persoane și părți interesate. AEPD a salutat vizitele **grupurilor de studenți** specializați în drept european, în chestiuni legate de protecția datelor și/sau securitatea sistemelor informatice pentru a stabili contacte și cu mediul academic.

În scopul creșterii în continuare a vizibilității activităților sale în curs de desfășurare, AEPD a continuat să utilizeze următoarele instrumente de informare:

- **site-ul web:** site-ul web a beneficiat de actualizări tehnice și de îmbunătățirea conținutului, inclusiv de elaborarea unui „Glosar de termeni” privind protecția datelor cu caracter personal și a unei secțiuni intitulată „Întrebări și răspunsuri”. Datele statistice arată că, de la 1 februarie la 31 decembrie 2008, site-ul web a fost vizitat de 81 841 persoane, cu un vârf de 10 095 vizitatori în luna mai în momentul publicării Raportului anual 2007;
- **buletinul de informare în format electronic:** în 2008, au fost publicate cinci numere ale buletinului de informare al AEPD. Numărul abonaților a crescut semnificativ între 2007 și 2008. Activitatea de pregătire desfășurată a avut drept scop realizarea unui buletin de informare actualizat în scopul oferirii unui instrument de informare mai ușor de parcurs pentru cititor
- **evenimente promoționale:** AEPD și-a reînnoit participarea la Ziua protecției datelor și la Ziua porților deschise a UE. organizarea de standuri de informare în principalele instituții ale UE;
- **broșură de informare:** a fost inițiată elaborarea unei broșuri de informare actualizate, având în vedere îndeosebi încheierea primului mandat al AEPD în ianuarie 2009.

Administrare, buget și personal

În scopul continuării consolidării debutului pozitiv al activității sale și, în consecință, pentru a face față noilor sarcini care i-au fost atribuite, au fost alocate AEPD **resurse suplimentare** atât în ceea ce privește bugetul (care crește de la 4 955 726 EUR în 2007 la 5 307 753 EUR în 2008), cât și în ceea ce privește personalul (de la 29 la 33).

În ceea ce privește **bugetul**, în 2008 s-a aplicat o nouă terminologie referitoare la buget pentru a se asigura transparența cerută de autoritatea bugetară. În raportul său pentru exercițiul financiar 2007, Curtea de Conturi Europeană menționat că în urma auditului nu au fost formulate niciun fel de observații.

În ceea ce privește **resursele umane**, vizibilitatea în creștere a instituției conduce la un volum de lucru sporit, concomitent cu extinderea sarcinilor. Cu toate acestea, AEPD a optat pentru utilizarea creșterii controlate pentru a se asigura că noii membri ai personalului sunt pe deplin integrați. Prin urmare, AEPD a solicitat crearea a numai patru posturi în 2008. Programul de stagii a continuat să găzduiască de regulă doi stagiați pe sesiune. În plus, au fost recrutați doi experți naționali detașați proveniți de la autoritățile naționale însărcinate cu protecția datelor.

În ceea ce privește **organigrama** AEPD, volumul de muncă în creștere a evidențiat necesitatea creării unei funcții noi de coordonator. În acest sens, au fost numiți cinci coordonatori în echipele care se ocupă cu consultarea și supravegherea.

În ceea ce privește **controlul intern**, evaluarea efectuată de serviciile AEPD și de auditorul intern au demonstrat funcționalitatea și eficiența sistemului de control intern și capacitatea acestuia de a oferi garanții rezonabile pentru îndeplinirea obiectivelor instituției.

AEPD și-a numit propriul **responsabil cu protecția datelor** pentru a asigura punerea în aplicare la nivel intern a dispozițiilor Regulamentului (CE) nr. 45/2001. În 2008, a continuat procesul de identificare a operațiunilor de prelucrare care conțin date cu caracter personal și de determinare a operațiunilor care fac obiectul verificărilor prealabile. A fost finalizat un inventar al operațiunilor interne. Pe această bază, a fost lansat primul proces de notificare.

Au fost adoptate **norme interne** noi necesare bunei funcționări a instituției, inclusiv deciziile privind certificarea, măsurile de securitate și numirea unui responsabil local de securitate al AEPD.

A fost realizată punerea în aplicare a unui sistem nou de **gestionare a dosarelor** (GEDA). Această punere în aplicare reprezintă un prim pas în elaborarea unui sistem de gestionare a dosarelor tratate pentru acordarea unui sprijin îmbunătățit activităților AEPD.

Comisia Europeană

Raport anual 2008 — Sinteza

Luxemburg: Oficiul pentru Publicații Oficiale ale Comunităților Europene

2008 — 16 p. — 21 x 29,7 cm

ISBN 978-92-95030-99-2

Cum vă puteți procura publicațiile Uniunii Europene?

Publicații de vânzare:

- prin EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>);
- de la librăria pe care o frecvențați, menționând titlul, editura și/sau numărul ISBN;
- contactând direct unul dintre agenții noștri de vânzări. Puteți obține datele de contact ale acestora vizitând <http://bookshop.europa.eu> sau trimițând un fax la +352 2929-42758.

Publicații gratuite:

- prin EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>);
- la reprezentanțele sau delegațiile Comisiei Europene. Puteți obține datele de contact ale acestora vizitând <http://ec.europa.eu/> sau trimițând un fax la +352 2929-42758.



AUTORITĂȚII EUROPENE PENTRU
PROTECȚIA DATELOR (AEPD)

*garantul european al protecției
datelor cu caracter personal*

www.edps.europa.eu



■ Oficiul pentru Publicații